

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01-01-23

deri:

30-06-23

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologj ie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%	1	1	1	1	Sherbim	
	95%	2	1	2	2	Sherbim	
	99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt	
	95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt	

	Tremujori III	50%				Sherbim Direkt
		95%				Sherbim Direkt
		99%				Sherbim Direkt
	Tremujori IV	50%				Sherbim Direkt
		95%				Sherbim Direkt
		99%				Sherbim Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	8774	76	0.866	Sherbim Direkt
	Tremujori II	8789	78	0.887	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
		Tremujori I	80%	2

	Tremujori I	95%	3	Direkt
	Tremujori II	80%	2	Sherbim
		95%	3	Direkt
	Tremujori III	80%		Sherbim
		95%		Direkt
	Tremujori IV	80%		Sherbim
		95%		Direkt

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve e te nerdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I	2000	1900		1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II	2000	1900		1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare						

	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve e te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I		2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II		2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve e te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori I		50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt

	Tremujori II	50	3	3	Sherbim Direkt	
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt	
	Tremujori III				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I	50	8	8	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	50	8	8	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt		

	Tremujori IV				Sherbim Indirekt
--	--------------	--	--	--	------------------

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shabllojeve perfaqesuese				
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i veshgimeve		Shuma "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera			
A	B	C	D	F	G	H	I	J	
Tremujori I	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori II	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori III	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori IV	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	F	
Tremujori I	8774	361	4.114	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	
Tremujori II	8789	114	1.297	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	
Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
--	---------------------	--	--	--	--

Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdorues ve	Numri i faturave te ankimuar per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per sakesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
Tremujori I		8774	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II		8789	1	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	15	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	36	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	