

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

1.1.2023

deri:

30.06.2023

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje sukseshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	1102259353	1100814995	0.13	Sherbim Direkt		
	Tremujori II	1258947976	1257099683	0.15	Sherbim Direkt		
	Tremujori III				Sherbim Direkt		
	Tremujori IV				Sherbim Direkt		
	Matje nepermjet thirrjeve test						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%		Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E		F
	Tremujori I						Sherbim Direkt
	Tremujori II						Sherbim Direkt
	Tremujori III						Sherbim Direkt
	Tremujori IV						Sherbim Direkt
	Matje ne trafik real						

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	1100814995	2136431	0.19	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	1257099683	2768341	0.22	Sherbim Direkt	
	Tremujori III				Sherbim Direkt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
	Matje nepermjet thirrjeve test					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit	
A	B	C	D	E	F	
Tremujori I					Sherbim Direkt	
Tremujori II					Sherbim Direkt	
Tremujori III					Sherbim Direkt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	620,751,132	3.632	6.093	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	624,209,554	3.603	6.002	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III				Sherbim Direkt	

	Tremujori III				Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I	1,525,904	4.883	7.759	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	1,536,985	4.641	7.627	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	2000		1998	99.9%	
	Tremujori II	2000		1996	99.8%	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	1998	1	1.41	
	Tremujori II	1996	1.08	1.39	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1859626	5579	0.30%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1873867	6232	0.33%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt	

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit

	A	B	C	D	E
Tremujori I		1,859,704	1710	0.092%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II		1888030	1862	0.10%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I		23268	18208	78.25%	Sherbim Direkt
	Tremujori II		11907	9570	80.37%	Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt