



## KERKESE (Për Akses në të Dhënat Personale)

Ky formular përdoret nëse jeni klient ose ish-klient i Vodafone dhe dëshironi të bëni një kërkesë për akses në të dhënat tuaja personale që ne disponojmë.

Pasi ta plotësoni këtë formular, ju lutemi dërgojeni me postë elektronike në adresën e email-it: [nakontaktoni@vodafone.com](mailto:nakontaktoni@vodafone.com) ose me postë të shkruar në:

**Autostrada Tiranë-Durrës**  
**Rruga "Pavarësia", nr. 61**  
**Kashar, Tiranë**

Gjithashtu ju informojmë se:

- duke përdorur formularin "Për Fshirje dhe Transferim të të Dhënave Personale" mund të bëni një kërkesë për të ushtruar të drejtën tuaj për të fshirë ose transferuar të dhënat tuaja personale.
- duke përdorur formularin "Për të Kundërshtuar përpunimin e të Dhënave Personale" ju mund të bëni një kërkesë për të kundërshtuar përpunimin e të dhënave tuaja personale për qëllime marketingu ose profilizimi.
- në rast pakënaqësie nga trajtimi i kërkesave nga ana e Vodafone, keni të drejtë t'i drejtoheni Zyrës së Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale [www.idp.al](http://www.idp.al).

Për më shumë informacion në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale dhe ushtrimin e të drejtave që keni mbi këto të dhëna, ju lutemi vizitoni **Rregulloren e Privatësisë** në faqen tonë zyrtare: <https://www.vodafone.al/informacion-ligjor/informacion-i-pergjithshem-ligjor/rregullore-e-privatesise/>.

### I. Të dhënat e kërkuarit

#### Kategoria e kërkuarit

- Klient i Vodafone  
 Ish-klient i Vodafone  
 Përfaqësues ligjor i klientit/ish-klientit Vodafone

Emri/Mbiemri:	
MSISDN:	
Numri personal i identifikimit:	
Data e lindjes:	
Adresa e banimit:	
Adresa e email-it:	

#### Plotësoni informacionin e mëposhtëm në rast se jeni përfaqësues ligjor i klientit/ish-klientit:

Në rast se kërkesa paraqitet nga përfaqësues ligjor, kjo e fundit duhet të shoqërohet me një autorizim/prokurë që konfirmon se mund t'i japim informacionin tuaj kësaj pale të tretë.

Emri/Mbiemri:	
Numri personal i identifikimit:	
Data e lindjes:	
Adresa e email-it:	

#### Lloji i shërbimit:



## KERKESE (Për Akses në të Dhënat Personale)

- Shërbim komunikimi elektronik i lëvizshëm
- Shërbim komunikimi elektronik fiks
- Shërbim TV

### Plani pagesws:

- Me parapagesë
- Me paspagesë
- Hibrid (NEXT)

### II. Detaje mbi kërkesën:

#### Na ndihmoni të identifikojmë informacionin që po kërkon: (Përzgjidhni më poshtë)

- Informacion nëse të dhënat tuaja personale janë duke u përpunuar apo jo nga Vodafone Albania
- Qëllimin(et) e përpunimit
- Afatin e parashikuar të ruajtjes së të dhënave personale
- Kategoritë e marrësve të të dhënave personale
- Të dhënat e formularit të regjistrimit
- Të dhënat mbi kontratën
- Të dhënat mbi rimbushjet
- Kopje të komunikimit me shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit (në rastet kur telefonatat janë regjistruar)
- Të tjera (specifiko)

Në rast se kërkon akses në të dhënat e faturimit, ju mund t'i gjeni këto të dhëna duke hyrë në eBill (<https://ebill.vodafone.al/>) ose në My Vodafone App.

#### Ju lutemi specifikoni intervalin kohor për të cilin kërkon informacionin e përzgjedhur më sipër:

Nga \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ deri në \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### III. Dokumentacioni shoqërues:

Në mënyrë që Vodafone të shqyrtojë dhe ekzekutojë kërkesën tuaj, kjo e fundit duhet të jetë e shoqëruar me dokumentacionin e duhur ligjor. Në çdo rast Vodafone do t'ju informojë nëse dokumentacion shtesë është i nevojshëm për ekzekutimin e kërkesës.

#### Përzgjidhni më poshtë dokumentacionin shoqërues të kërkesës:

- Kopje mjetit të identifikimit (Letërnjoftim ose pasaportë)
- Autorizim/Prokurë (në rast se kërkesa nuk paraqitet nga vetë personi)
- Të tjera (specifiko): \_\_\_\_\_

### IV. Deklarata:

KËRKESË NGA KLIJENTËT (Për Akses në të Dhënat Personale)



## KERKESE (Për Akses në të Dhënat Personale)

1. Informacioni që kam dhënë është i vërtetë dhe i saktë. Unë e kuptoj se është shkelje të japësh informacion të rremë për të marrë të dhëna personale mbi të cilat nuk kam të drejtë dhe se mund të ndiqem penalisht në rast se informacioni që kam dhënë në këtë formë është çorientues ose i pavërtetë.
2. Kam lexuar Deklaratën e Privatësisë ku shpjegohet e drejta ime për akses në të dhënat e mia personale që Vodafone disponon.
3. Bashkëngjitur këtij formulari kam dorëzuar dokumentacionin e nevojshëm për ekzekutimin e kërkesës.

**Emri/Mbiemri/Nënshkrimi:**

Data:

***Vini re:** Në rast se kërkesa juaj për akses në të dhënat personale aprovohet, ne do t'ju dërgojmë informacionin e kërkuar në mënyrë elektronike (me email), përveç rasteve kur informacioni i bashkëlidhur ze shumë hapësirë. Në këto raste, informacioni do t'ju dërgohet me postë në adresën e banimit që keni specifikuar më lart. Informacioni i kërkuar ose arsyeja e mosdhënies ose mosekzekutimit të kërkesës do t'ju dërgohet brenda **30 ditëve** nga marrja e kërkesës.*