

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

1.1.2021

deri:

31.12.2021

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje sukseshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	1220911022	1219142672	0.14	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	1363953773	1362109470	0.14	Sherbim Direkt	
	Tremujori III	1368600827	1366400091	0.16	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	1216013053	1214384455	0.13	Sherbim Direkt		
Matje nepermjet thirrjeve test						
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
A	B	C	D	E	F	
Tremujori I					Sherbim Direkt	
Tremujori II					Sherbim Direkt	
Tremujori III					Sherbim Direkt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
Matje ne trafik real						

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1219142672	3112221	0.26	Sherbim Direkt
	Tremujori II	1362109470	3426712	0.25	Sherbim Direkt
	Tremujori III	1366400091	3715108	0.27	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	1214384455	2843200	0.23	Sherbim Direkt
	Matje nepermjet thirrjeve test				
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
Tremujori II					Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	770,859,846	3.974	6.119	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	766,522,549	3.781	5.959	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III	762,347,911	3.852	6.012	Sherbim Direkt	

	Tremujori III				Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	760,349,566	3.742	5.967	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I	1,615,863	4.806	7.828	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	1,668,259	4.623	7.634	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III	1,615,863	4.782	7.753	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	1,668,259	4.752	7.851	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	2000		1998	99.9%	
	Tremujori II	2000		1995	99.8%	
	Tremujori III	2000		1997	99.9%	
	Tremujori IV	2000		1998	99.9%	

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	1998	1.1	1.42	
	Tremujori II	1995	1.08	1.4	
	Tremujori III	1997	1.11	1.41	
	Tremujori IV	1998	1.1	1.4	

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1467049	9677	0.66%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1375133	7427	0.54%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III	1440254	6759	0.47%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV	1514215	5649	0.37%	Sherbim Direkt dhe Indirekt	

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit

	A	B	C	D	E
Tremujori I		1361509	2204	0.16%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II		1388757	1753	0.13%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III		1491751	1666	0.112%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV		1536678	1348	0.088%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	98135	64923	66.16%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	8033	5171	64.37%	Sherbim Direkt
	Tremujori III	5282	3043	57.61%	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	6996	3578	51.14%	Sherbim Direkt