

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit

nga:

1.1.2020

deri:

31.12.2020

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	0.001332	0.001539	0.002871	
		95%	0.002522	0.002360	0.004882	
		99%	0.002980	0.003550	0.006530	
	Tremujori II	50%	0.001349	0.001506	0.002855	
		95%	0.002518	0.002348	0.004866	
		99%	0.002994	0.003562	0.006556	
	Tremujori III	50%	0.001341	0.001538	0.002862	
		95%	0.002513	0.002374	0.004929	
		99%	0.003002	0.003554	0.006554	
	Tremujori IV	50%	0.001348	0.001491	0.002861	
		95%	0.002512	0.002368	0.004843	
		99%	0.002992	0.003542	0.006512	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
Tremujori I		80%	0.79	5826	
		95%	0.95	5826	
Tremujori II		80%	0.74	5711	
		95%	1.03	5711	
Tremujori III		80%	0.74	5512	
		95%	0.99	5512	
Tremujori IV		80%	0.75	5801	
		95%	0.98	5801	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
Tremujori I	2950	192136	15091	106755	63234	2951	57351	5073	32941	15649	
Tremujori II	1094	197901	18926	108545	69071	1094	58109	6371	34100	14090	
Tremujori III	1087	187946	16054	98302	64499	1080	55083	6609	33201	14829	
Tremujori IV	1790	209630	18502	116223	73215	1790	57787	6411	34811	16118	

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
Tremujori I	2950	2948	2	0.1%		
Tremujori II	1094	1094	0	0.0%		
Tremujori III	1087	1087	0	0.0%		
Tremujori IV	1790	1790	0	0.0%		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
Tremujori I	2948	2948	2947	100.0%		

	<b>Tremujori II</b>	1094	1094	1091	99.7%	
	<b>Tremujori III</b>	1087	1087	1087	100.0%	
	<b>Tremujori IV</b>	1790	1790	1790	100.0%	

<b>Q6-I</b> Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i nevojshem i vezhgimeve</b>	<b>Vlera mesatare e voneses (ne msek.)</b>	<b>Devijimi standard i voneses (ne msek.)</b>	
	A	B	C	D	
	<b>Tremujori I</b>	10200	17.08	3.08	
	<b>Tremujori II</b>	8800	17.14	3.21	
	<b>Tremujori III</b>	5000	17.1	4.01	
	<b>Tremujori IV</b>	10000	17.2	3.65	

<b>Q7-I</b> Niveli i ankesave per perdorues	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri mesatar i perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave te perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%</b>	
	A	B	C	D	
	<b>Tremujori I</b>	827,919	691	0.083%	
	<b>Tremujori II</b>	776,700	786	0.101%	
	<b>Tremujori III</b>	867,688	651	0.075%	
	<b>Tremujori IV</b>	876,547	585	0.067%	

