

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

1.1.2020

deri:

31.12.2020

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te suksesshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1164136868	1162027774	0.18	Sherbim Direkt
	Tremujori II	1099731028	1098111542	0.15	Sherbim Direkt
	Tremujori III	1345028295	1342961082	0.15	Sherbim Direkt
Tremujori IV	1319121385	1317278709	0.14	Sherbim Direkt	
Matje nepermjet thirrjeve test					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
Tremujori II					Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt
Matje ne trafik real					

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	1162027774	2933134	0.25	Sherbim Direkt		
	Tremujori II	1098111542	2943515	0.27	Sherbim Direkt		
	Tremujori III	1342961082	3677136	0.27	Sherbim Direkt		
	Tremujori IV	1317278709	3704180	0.28	Sherbim Direkt		
	Matje nepermjet thirrjeve test						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt	
	Tremujori II					Sherbim Direkt	
Tremujori III					Sherbim Direkt		
Tremujori IV					Sherbim Direkt		

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I	690,887,082	4.387	6.642	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	849,671,824	4.455	6.861	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt		

Tremujori III	750,642,636	4.442	6.508	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori IV	720,653,895	4.437	6.731	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare				
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori I	1,601,225	5.638	9.290	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori II	1,454,368	5.629	9.217	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori III	1,652,352	5.782	9.041	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori IV	1,589,632	5.654	9.025	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre sukseshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	1772	-	1770	99.9%	
	Tremujori II	1879	-	1875	99.8%	
	Tremujori III	2000	-	1998	99.9%	
	Tremujori IV	2000	-	2000	100.0%	

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	1770	1.11	1.41	
	Tremujori II	1785	1.08	1.39	
	Tremujori III	1998	1.08	1.41	
	Tremujori IV	2000	1.09	1.4	

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1658287	6494	0.39%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1582898	8278	0.52%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III	1635264	7726	0.47%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV	1647578	9859	0.60%	Sherbim Direkt dhe Indirekt	

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per saktesine faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1617835	473	0.029%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1547961	553	0.036%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	1722567	677	0.039%	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	1572589	569	0.036%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	5460	1610	29.49%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	3964	1318	33.25%	Sherbim Direkt
	Tremujori III	29627	18301	61.77%	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	87512	54377	62.14%	Sherbim Direkt