

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

1.1.2020

deri:

30.06.2020

| Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara | Matje ne trafik real | | | | | |
|--|------------------------------------|--|---|---|-------------------|--|
| | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje | Kapje te suksesshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje | Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100% | Lloji i Sherbimit | |
| | A | B | C | D | E | |
| | Tremujori I | 1164136868 | 1162027774 | 0.18 | Sherbim Direkt | |
| | Tremujori II | 1099731028 | 1098111542 | 0.15 | Sherbim Direkt | |
| | Tremujori III | | | | Sherbim Direkt | |
| Tremujori IV | | | | Sherbim Direkt | | |
| Matje nepermjet thirrjeve test | | | | | | |
| Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise | Numri i thirrjeve te deshtuara | Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)% | Lloji i Sherbimit | |
| A | B | C | D | E | F | |
| Tremujori I | | | | | Sherbim Direkt | |
| Tremujori II | | | | | Sherbim Direkt | |
| Tremujori III | | | | | Sherbim Direkt | |
| Tremujori IV | | | | | Sherbim Direkt | |
| Matje ne trafik real | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|---|------------------------------|--|
| Q2-M Raporti i renies se thirrjeve | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Thirrje te suksesshme | Thirrje te nderprera | Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)% | Lloji i Sherbimit | | |
| | A | B | C | D | E | | |
| | Tremujori I | 1162027774 | 2933134 | 0.25 | Sherbim Direkt | | |
| | Tremujori II | 1098111542 | 2943515 | 0.27 | Sherbim Direkt | | |
| | Tremujori III | | | | Sherbim Direkt | | |
| | Tremujori IV | | | | Sherbim Direkt | | |
| | Matje nepermjet thirrjeve test | | | | | | |
| | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise | Numri i thirrjeve te suksesshme | Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- D)/D]x100% | Lloji i Sherbimit | |
| | A | B | C | D | E | F | |
| | Tremujori I | | | | | Sherbim Direkt | |
| | Tremujori II | | | | | Sherbim Direkt | |
| | Tremujori III | | | | | Sherbim Direkt | |
| | Tremujori IV | | | | | Sherbim Direkt | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--------------------------|
| Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes | Thirrje Kombetare | | | | |
| | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.) | Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.) | Lloji i Sherbimit |
| | Tremujori I | 690,887,082 | 4.387 | 6.642 | Sherbim Direkt |
| | | | | | Sherbim Indirekt |
| | Tremujori II | 849,671,824 | 4.455 | 6.861 | Sherbim Direkt |
| | | | | | Sherbim Indirekt |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|----------------------------|--------------------------|
| | Tremujori III | | | | Sherbim Direkt | |
| | | | | | Sherbim Indirekt | |
| | Tremujori IV | | | | Sherbim Direkt | |
| | | | | | Sherbim Indirekt | |
| | Thirrje Nderkombetare | | | | | |
| | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.) | Koha e vendosjes se thirrjes per te thirrjeve shpejta | 95% me te (ne sek.) | Lloji i Sherbimit |
| | Tremujori I | 1,601,225 | 5.638 | 9.290 | | Sherbim Direkt |
| | | | | | | Sherbim Indirekt |
| | Tremujori II | 1,454,368 | 5.629 | 9.217 | | Sherbim Direkt |
| | | | | | | Sherbim Indirekt |
| | Tremujori III | | | | | Sherbim Direkt |
| | | | | | | Sherbim Indirekt |
| | Tremujori IV | | | | | Sherbim Direkt |
| | | | | | | Sherbim Indirekt |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|---|
| Q4-M Raporti i SMS-ve te suksesshme | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise | Numri i SMS-ve derguar ne menyre suksesshme te | Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme (D/B*100)% | |
| | A | B | C | D | E | F |
| | Tremujori I | 1772 | - | 1770 | 100% | |
| | Tremujori II | 1879 | - | 1875 | 100% | |
| | Tremujori III | | | | | |
| | Tremujori IV | | | | | |

| Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.) | Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.) | |
|--|------------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| | Tremujori I | 1770 | 1.11 | 1.41 | |
| | Tremujori II | 1785 | 1.08 | 1.39 | |
| | Tremujori III | | | | |
| | Tremujori IV | | | | |

| Q6-M Raporti i ankesave per perdorues | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri mesatar i perdoruesve | Numri i ankesave te perdoruesve | Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)% | Lloji i Sherbimit |
|--|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---|-----------------------------|
| | A | B | C | D | E |
| | Tremujori I | 1658287 | 6494 | 0.39% | Sherbim Direkt dhe Indirekt |
| | Tremujori II | 1582898 | 8278 | 0.52% | Sherbim Direkt dhe Indirekt |
| | Tremujori III | | | | Sherbim Direkt dhe Indirekt |
| Tremujori IV | | | | Sherbim Direkt dhe Indirekt | |

| Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i perdoruesve | Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit | Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)% | Lloji i Sherbimit | |
|---|------------------------------------|---------------------|---|--|-------------------|------------------|
| | A | B | C | D | E | |
| | Tremujori I | | 1617835 | 473 | 0.029% | Sherbim Direkt |
| | | | | | | Sherbim Indirekt |
| | Tremujori II | | 1547961 | 553 | 0.036% | Sherbim Direkt |
| | | | | | | Sherbim Indirekt |
| | Tremujori III | | | | | Sherbim Direkt |
| | | | | | Sherbim Indirekt | |
| Tremujori IV | | | | | Sherbim Direkt | |
| | | | | | Sherbim Indirekt | |

| Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri total i kerkesave per bartje te numrit | Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale | Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)% | Lloji i Sherbimit | |
|---|------------------------------------|--|--|---|-------------------|----------------|
| | A | B | C | D | E | |
| | Tremujori I | | 5460 | 1610 | 29.49% | Sherbim Direkt |
| | Tremujori II | | 3964 | 1318 | 33.25% | Sherbim Direkt |
| | Tremujori III | | | | | Sherbim Direkt |
| | Tremujori IV | | | | | Sherbim Direkt |