

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit

nga:

**01.01.2018**

deri:

**31.12.2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	0.001432	0.001639	0.003071	
		95%	0.002622	0.002460	0.005082	
		99%	0.003080	0.003650	0.006730	
	Tremujori II	50%	0.001449	0.001606	0.003055	
		95%	0.002618	0.002448	0.005066	
		99%	0.003094	0.003662	0.006756	
	Tremujori III	50%	0.001423	0.001636	0.003059	
		95%	0.002625	0.002457	0.005082	
		99%	0.003076	0.003643	0.006719	
	Tremujori IV	50%	0.00144	0.001616	0.003056	
		95%	0.002609	0.002426	0.005035	
		99%	0.003084	0.003641	0.006725	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%	0.74	5508	
		95%	1.05	5508	
	Tremujori II	80%	0.83	6212	
		95%	1.13	6212	
	Tremujori III	80%	0.92	2348	
		95%	1.42	2348	
	Tremujori IV	80%	1.01	3254	
		95%	1.52	3254	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
Tremujori I	2970	162860	15166	44904	22065	2937	30006	9236	21183	8144	
Tremujori II	3137	165695	14810	49188	21992	3101	29913	7725	19406	8515	
Tremujori III	1842	142382	15577	41806	32304	1807	27488	9098	20806	9174	
Tremujori IV	2345	164765	18728	46412	40928	2014	28959	10707	25350	8547	

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
Tremujori I	5907	5900	7	0.119%		
Tremujori II	6238	6233	5	0.080%		
Tremujori III	3649	3634	15	0.41%		
Tremujori IV	4359	4347	12	0.28%		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%	
Tremujori I	5908	5908	5907	99.98%		

	<b>Tremujori II</b>	6239	6239	6238	99.98%	
	<b>Tremujori III</b>	3652	3652	3649	99.92%	
	<b>Tremujori IV</b>	4367	4367	4359	99.82%	

<b>Q6-I</b> Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i nevojshem i vezhgimeve</b>	<b>Vlera mesatare e voneses (ne msek.)</b>	<b>Devijimi standard i voneses (ne msek.)</b>	
	A	B	C	D	
	<b>Tremujori I</b>	7455	18.81	2.14	
	<b>Tremujori II</b>	7715	18.03	1.86	
	<b>Tremujori III</b>	3960	18.2	2.98	
	<b>Tremujori IV</b>	4825	18.75	4.5	

<b>Q7-I</b> Niveli i ankesave per perdorues	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri mesatar i perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave te perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%</b>	
	A	B	C	D	
	<b>Tremujori I</b>	807,142	1303	0.16%	
	<b>Tremujori II</b>	793,673	984	0.12%	
	<b>Tremujori III</b>	818,568	1169	0.14%	
	<b>Tremujori IV</b>	805,681	926	0.11%	

