

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit

nga:

**1.1.2019**

deri:

**31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	0.001405	0.001557	0.002962	
		95%	0.002601	0.002385	0.004986	
		99%	0.003024	0.003612	0.006636	
	Tremujori II	50%	0.001354	0.001541	0.002895	
		95%	0.002548	0.002362	0.004910	
		99%	0.003045	0.003582	0.006627	
	Tremujori III	50%	0.00138	0.001516	0.002912	
		95%	0.002584	0.00285	0.004895	
		99%	0.002912	0.003609	0.006542	
	Tremujori IV	50%	0.001348	0.001502	0.002901	
		95%	0.002565	0.002824	0.004827	
		99%	0.002907	0.003593	0.006519	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%	0.81	5961	
		95%	0.95	5961	
	Tremujori II	80%	0.73	5724	
		95%	1.03	5724	
	Tremujori III	80%	0.79	5503	

	Tremujori III	95%	0.97	5503	
	Tremujori IV	80%	0.76	6003	
		95%	0.96	6003	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	3741	114921	11456	54409	21427	3374	43918	12036	28312	13847
	Tremujori II	3534	134876	12804	59417	20245	3574	52984	10772	29415	19874
	Tremujori III	3773	171777	16360	73885	48346	3714	58715	6892	33609	15892
	Tremujori IV	3654	187381	21540	78192	49125	3668	57319	7214	32918	14691

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	5784	5778	6	0.1%	
	Tremujori II	5847	5840	7	0.12%	
	Tremujori III	5503	5501	2	0.04%	
	Tremujori IV	6003	5998	5	0.08%	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log- in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I		5919	5919	5912	99.88%
	Tremujori II		5741	5741	5734	99.88%
	Tremujori III		5817	5817	5811	99.90%
	Tremujori IV		5976	5976	5968	99.87%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I		8547	17.83	3.12
	Tremujori II		8742	15.63	2.91
	Tremujori III		5811	16.77	3.09
	Tremujori IV		5968	17.02	3.01

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I		799,747	667	0.083%
	Tremujori II		794,404	860	0.108%
	Tremujori III		888,894	754	0.085%
	Tremujori IV		810,743	659	0.081%



