

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2018

deri:

31.12.2018

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te suksesshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1426380896	1423995561	0.17	Sherbim Direkt
	Tremujori II	1509322689	1506940073	0.16	Sherbim Direkt
	Tremujori III	1537631259	1535012699	0.17	Sherbim Direkt
Tremujori IV	1412994917	1411033758	0.14	Sherbim Direkt	
Matje nepermjet thirrjeve test					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
Tremujori II					Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Matje ne trafik real				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
Tremujori I	1423995561	4694027	0.33	Sherbim Direkt	
Tremujori II	1506940073	4774436	0.32	Sherbim Direkt	

	Tremujori III	1535012699	4945443	0.32	Sherbim Direkt	
	Tremujori IV	1411033758	4000865	0.28	Sherbim Direkt	
	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I	5973462	4.497	4.831	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	5993801	4.465	4.803	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III	546930936	4.481	4.726	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	551633395	4.474	4.708	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I	1253972	6.394	6.652	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

	Tremujori II	1264519	6.437	6.703	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	4573577	6.146	6.804	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	4588272	6.021	6.628	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q4-M Raporti i SMS-ve te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre suksesshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	1000	-	1000	100%	
	Tremujori II	1377	-	1375	100%	
	Tremujori III	1732	-	1727	100%	
	Tremujori IV	1376	-	1374	100%	

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda ciles dergohen merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	1000	1.01	1.3	
	Tremujori II	1375	1.2	1.47	
	Tremujori III	1727	1.09	1.57	
	Tremujori IV	1374	1.15	1.43	

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E

	Tremujori I	2708851	9465	0.349410137	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	2606341	9210	0.353368957	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III	2481949	9200	0.370676432	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV	2259985	6864	0.30371883	Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	2681260	886	0.033044166	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	2531421	1092	0.043137827	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	2432476	971	0.039918174	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	2087493	907	0.043449247	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	13505	1051	7.782302851	Sherbim Direkt
	Tremujori II	4837	20	0.413479429	Sherbim Direkt
	Tremujori III	4416	6	0.135869565	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	6880	1051	15.27616279	Sherbim Direkt