

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

1.1.2019

deri:

31.12.2019

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te suksesshme te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1300927799	1298733350	0.17	Sherbim Direkt
	Tremujori II	1369056099	1367089306	0.14	Sherbim Direkt
	Tremujori III	1432109429	1429749757	0.16	Sherbim Direkt
Tremujori IV	1357186372	1354924022	0.17	Sherbim Direkt	
Matje nepermjet thirrjeve test					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
Tremujori II					Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt
Matje ne trafik real					

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1298733350	3302348	0.25	Sherbim Direkt
	Tremujori II	1367089306	3601260	0.26	Sherbim Direkt
	Tremujori III	1429749757	4037541	0.28	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	1354924022	3704501	0.27	Sherbim Direkt
	Matje nepermjet thirrjeve test				
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
Tremujori II					Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	409450608	4.206	4.665	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	412843589	4.193	4.666	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III	252491608	4.145	4.632	Sherbim Direkt	

	Tremujori III				Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	278381907	4.141	4.626	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per te thirrjeve shpejta 95% me te (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I	3867528	5.653	6.247	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	3932971	5.655	6.262	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III	3722870	5.63	6.253	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	3884612	5.592	6.241	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre sukseshme te	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	1628	-	1621	100%	
	Tremujori II	1852	-	1851	100%	
	Tremujori III	1802	-	1801	100%	
	Tremujori IV	1709	-	1707	100%	

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	1621	1.08	1.59	
	Tremujori II	1851	1.13	1.58	
	Tremujori III	1801	1.09	1.58	
	Tremujori IV	1707	1.1	1.57	

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1938108	6478	0.334243499	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1748538	6509	0.372253849	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III	1753997	7134	0.406728176	Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV	1749190	7680	0.439060365	Sherbim Direkt dhe Indirekt	

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1788723	799	0.044668739	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1708353	666	0.038984917	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	1799641	652	0.036229448	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	1698739	657	0.038675747	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	7259	2464	33.94406943	Sherbim Direkt
	Tremujori II	5622	1588	28.24617574	Sherbim Direkt
	Tremujori III	6810	2163	31.76211454	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	6389	2134	33.40115824	Sherbim Direkt