

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)  
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

1.1.2019

deri:

30.6.2019

<b>Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Matje ne trafik real</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje</b>	<b>Kapje te suksesshme Kanalit Trafikut per nje thirrje</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- C)/B]x100%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>		
	A	B	C	D	E		
	<b>Tremujori I</b>	1300927799	1298733350	0.17	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori II</b>	1369056099	1367089306	0.14	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori III</b>				Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori IV</b>				Sherbim Direkt		
	<b>Matje nepermjet thirrjeve test</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%</b>		<b>Lloji i Sherbimit</b>
	A	B	C	D	E		F
	<b>Tremujori I</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori II</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori III</b>						Sherbim Direkt
	<b>Tremujori IV</b>						Sherbim Direkt
	<b>Matje ne trafik real</b>						

<b>Q2-M</b> Raporti i renies se thirrjeve	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Thirrje te suksesshme</b>	<b>Thirrje te nderprera</b>	<b>Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>		
	A	B	C	D	E		
	<b>Tremujori I</b>	1298733350	3302348	0.25	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori II</b>	1367089306	3601260	0.26	Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori III</b>				Sherbim Direkt		
	<b>Tremujori IV</b>				Sherbim Direkt		
	<b>Matje nepermjet thirrjeve test</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te suksesshme</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- D)/D]x100%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>	
	A	B	C	D	E	F	
	<b>Tremujori I</b>					Sherbim Direkt	
	<b>Tremujori II</b>					Sherbim Direkt	
	<b>Tremujori III</b>					Sherbim Direkt	
	<b>Tremujori IV</b>					Sherbim Direkt	

<b>Q3-M</b> Koha per vendosjen e thirrjes	<b>Thirrje Kombetare</b>				
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)</b>	<b>Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	<b>Tremujori I</b>	409450608	4.206	4.665	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	412843589	4.193	4.666	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

	Tremujori III				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>					
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)</b>	<b>Koha e vendosjes se thirrjes per te thirrjeve shpejta</b>	<b>95% me te (ne sek.)</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	Tremujori I	3867528	5.653	6.247		Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II	3932971	5.655	6.262		Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

<b>Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme</b>	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme</b>	<b>Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%</b>	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	1628	-	1621	100%	
	Tremujori II	1852	-	1851	100%	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	1621	1.08	1.59	
	Tremujori II	1851	1.13	1.58	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1938108	6478	0.334243499	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1748538	6509	0.372253849	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt	

Q7-M Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per sakesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I		1788723	799	0.044668739	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II		1708353	666	0.038984917	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I		7259	2464	33.94406943	Sherbim Direkt
	Tremujori II		5622	1588	28.24617574	Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt